

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ÓPERA MISERICORDIAE YERMO, A.C.

Ópera Misericordiae Yermo, A.C. (mejor conocido y en lo subsecuente identificado como "Abre Tu Corazón"), con domicilio en calle 27 Poniente 3322, colonia Santa Cruz los Ángeles, Municipio de Puebla, Puebla, C.P. 72400, es responsable del uso y protección de sus datos personales que recaba de usted (en lo sucesivo "titular"), en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo "Ley"), y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad "Abre Tu Corazón" recopila los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación: nombre, domicilio, datos del documento de identificación oficial, RFC y firma autógrafa.
2. Datos de contacto: domicilio para efectos comerciales, correo electrónico, número de teléfono fijo y de telefonía móvil.
3. Datos patrimoniales y/o financieros: número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita o solicitamos:

1. Identificación de beneficiarios y benefactores.
2. formulación de solicitudes de cotizaciones con proveedores/benefactores y en su caso, recepción de cotizaciones con beneficiarios.
3. Establecer comunicación para informar cambios relacionados a los datos personales.
4. Brindar información en su caso, sobre estatus de prestación de servicios.
5. Emitir comprobantes fiscales digitales (CFDI'S) de ingresos y cuando se requiera de egresos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para fines de referencias comerciales que nos llegaran a solicitar nuestros potenciales benefactores al solicitarles a ellos cotizaciones de precios y días de crédito. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, podrá manifestarlo en cualquier momento, al correo electrónico que se señala en la sección denominada "¿Cómo puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?".

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que se cancele o se dé por concluido de manera anticipada los servicios y productos que hayamos contratado con nuestros proveedores de todo tipo y en su caso con nuestros clientes.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas y/o benefactores que nos apoyan en los procesos de generación de nuestros ingresos por donativos, los siguientes fines:

Único. Exclusivamente con la red en el Estado de Puebla de organizaciones sin fines de lucro que son afines al objeto social de "Abre Tu Corazón", a través de la celebración de convenios de apoyo mutuo, con cláusula de protección de datos y confidencialidad de la información

En relación con las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado.

En la sección denominada "¿Cómo puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?", ponemos a su disposición el mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen.

¿Cómo puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares reconoce sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). En este sentido, usted tiene derecho a:

1. Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).
2. Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
3. Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación).
4. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: contacto@abretucorazon.org y cumplir con el siguiente procedimiento:

Deberá presentar una solicitud a la dirección del correo electrónico señalada en el párrafo anterior, misma que deberá cumplir los requisitos contemplados en el artículo 29 de la Ley, que son:

1. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Copia simple en formato electrónico de credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional o documento de identificación migratoria (solo para extranjeros) que acrediten la

identidad del titular o, en su caso, copia simple en formato electrónico de la carta poder que acredite la representación legal del titular.

3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer de alguno de los derechos ARCO, y

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez que la solicitud sea recibida por el área legal de “Abre Tu Corazón”, se le comunicará su respuesta en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la petición. En caso de que su solicitud resulte procedente, “Abre Tu Corazón” tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Todas las notificaciones se enviarán al titular al del correo electrónico señalado en la solicitud de derechos ARCO o la revocación del consentimiento.

“Abre Tu Corazón”, podrá negar el acceso a los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, por no acreditar la titularidad de los datos personales, o por cualquier otra circunstancia prevista en el artículo 34 de la Ley.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

a. Domicilio: calle 27 Poniente 3322, colonia Santa Cruz los Ángeles, Municipio de Puebla, Puebla, C.P. 72400.

b. Correo electrónico: contacto@abretucorazon.org

c. Número telefónico: 2222-17-69-61

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando o recibiendo el servicio que nos solicitó o solicitamos, o la conclusión de su relación con “Abre Tu Corazón”. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico y el procedimiento señalado en este apartado para el ejercicio de los derechos ARCO.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, ingresando a: https://repep.profeco.gob.mx/registrar_telefono.jsp

También puede hacer uso de las herramientas tecnológicas que están disponibles en las siguientes direcciones de internet (URL) de los navegadores de internet más usados actualmente, que son los siguientes, en donde podrá administrar y deshabilitar:

- 1.Chrome:<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es=-49>
- 2.Mozilla:<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en>
- 3.Microsoft:<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- 4.Safari:https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_MX&locale=en_U

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos o demandamos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de subsistencia, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del envío de manera institucional de un correo electrónico con las modificaciones de nuestro aviso nuestro al correo electrónico proporcionado por el titular de sus datos personales.

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales:

Usted consiente que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad al momento de contratar nuestros servicios y/o adquirir un bien o servicio que nos hayan ofrecido y/o al momento de manifestar su voluntad de forma expresa.